Претензия

в связи с неудовлетворительным качеством

коммунальных услуг <29>

--------------------------------

Директору \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(укажите полное наименование

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

исполнителя и его адрес)

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(укажите свою фамилию, имя,

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

отчество и адрес)

ПРЕТЕНЗИЯ

С "\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_ г. я проживаю (или являюсь собственником

квартиры) в доме, обслуживаемом Вашей организацией (ордер

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_ N \_\_, договор о приватизации от \_\_\_\_\_\_\_\_\_ N \_\_).

Являясь исполнителем коммунальных услуг, Ваша организация

обязана предоставить мне как потребителю услуги, соответствующие

по качествам обязательным требованиям стандартов, санитарных

правил и норм, установленным нормативам и условиям договора, а

также информации о коммунальных услугах.

Потребительские свойства и режим предоставления услуг должны

соответствовать установленным нормативам по теплоснабжению,

электроснабжению, холодному и горячему снабжению, канализации,

газоснабжению.

Я свои обязательства исполняю: регулярно плачу за коммунальные

услуги.

Ваша организация исполняет свои обязательства ненадлежащим

образом. Ненадлежащее исполнение выразилось в том, что \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Указанные нарушения противоречат требованиям [Закона](consultantplus://offline/main?base=LAW;n=63305;fld=134) РФ "О

защите прав потребителей", согласно которому исполнитель обязан

оказать услугу, качество которой соответствует условиям договора,

[Правилам](consultantplus://offline/main?base=LAW;n=60525;fld=134;dst=100020) предоставления коммунальных услуг, а потребитель имеет

право на то, чтобы коммунальные услуги были безопасны для его

жизни, здоровья, а также не причиняли вреда его имуществу.

На основании [ст. 27 - 31](consultantplus://offline/main?base=LAW;n=63305;fld=134;dst=100186) Закона РФ "О защите прав

потребителей", [Правил](consultantplus://offline/main?base=LAW;n=60525;fld=134;dst=100020) предоставления услуг

Прошу:

1. В срок до \_\_\_\_\_\_\_\_\_ своими силами и средствами безвозмездно

устранить указанные недостатки, выполнив следующие работы: \_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

2. В срок до \_\_\_\_\_\_\_\_\_ возместить причиненные мне убытки: \_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Ответ прошу сообщить в письменной форме.

В случае отклонения моей претензии буду вынужден обратиться в

суд за защитой своих прав потребителя и, кроме вышеуказанного,

буду требовать компенсации причиненного мне морального вреда.

При удовлетворении иска суд может также взыскать штраф в

бюджет в размере цены иска за несоблюдение добровольного порядка

удовлетворения требований потребителя.

Подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата "\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г.