Претензия

 в связи с неудовлетворительным качеством

 коммунальных услуг <29>

--------------------------------

 Директору \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (укажите полное наименование

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 исполнителя и его адрес)

 от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (укажите свою фамилию, имя,

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 отчество и адрес)

 ПРЕТЕНЗИЯ

 С "\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_ г. я проживаю (или являюсь собственником

квартиры) в доме, обслуживаемом Вашей организацией (ордер

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_ N \_\_, договор о приватизации от \_\_\_\_\_\_\_\_\_ N \_\_).

 Являясь исполнителем коммунальных услуг, Ваша организация

обязана предоставить мне как потребителю услуги, соответствующие

по качествам обязательным требованиям стандартов, санитарных

правил и норм, установленным нормативам и условиям договора, а

также информации о коммунальных услугах.

 Потребительские свойства и режим предоставления услуг должны

соответствовать установленным нормативам по теплоснабжению,

электроснабжению, холодному и горячему снабжению, канализации,

газоснабжению.

 Я свои обязательства исполняю: регулярно плачу за коммунальные

услуги.

 Ваша организация исполняет свои обязательства ненадлежащим

образом. Ненадлежащее исполнение выразилось в том, что \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

 Указанные нарушения противоречат требованиям Закона РФ "О

защите прав потребителей", согласно которому исполнитель обязан

оказать услугу, качество которой соответствует условиям договора,

Правилам предоставления коммунальных услуг, а потребитель имеет

право на то, чтобы коммунальные услуги были безопасны для его

жизни, здоровья, а также не причиняли вреда его имуществу.

 На основании ст. 27 - 31 Закона РФ "О защите прав

потребителей", Правил предоставления услуг

 Прошу:

 1. В срок до \_\_\_\_\_\_\_\_\_ своими силами и средствами безвозмездно

устранить указанные недостатки, выполнив следующие работы: \_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

 2. В срок до \_\_\_\_\_\_\_\_\_ возместить причиненные мне убытки: \_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

 Ответ прошу сообщить в письменной форме.

 В случае отклонения моей претензии буду вынужден обратиться в

суд за защитой своих прав потребителя и, кроме вышеуказанного,

буду требовать компенсации причиненного мне морального вреда.

 При удовлетворении иска суд может также взыскать штраф в

бюджет в размере цены иска за несоблюдение добровольного порядка

удовлетворения требований потребителя.

 Подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Дата "\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г.